



# natural movement process

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

(Version gültig ab 2026)

### **Tätigkeitsgebiet**

Natural Movement Process – Grandjean GmbH (nachfolgend Grandjean GmbH) ist in der Durchführung von Kursen, Workshops, Retreats und persönlichen Coachings im Bereich Tanztherapie, Tanz und Bewegung, Achtsamkeitstraining und Shinrin Yoku (Waldbaden) tätig. Das Angebot findet in Bewegungsräumen, draussen in der Natur oder auf Zoom statt.

### **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote, die von dem/der Kunde/Kundin (nachfolgend die Kundin) bei der Anbieterin Grandjean GmbH gebucht werden. Mit der definitiven Anmeldung und Buchung eines Angebots akzeptiert die Kundin diese vollumfänglich. Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Version. Bei Kooperationen mit anderen Anbietern gelten die AGB der Drittanbieterin, sofern die Organisation über diese abgewickelt wird.

### **Abonnemente**

Ein Abonnement kann jederzeit und nach Vereinbarung gekauft werden. Es gilt die auf der Website kommunizierte Gültigkeitsdauer ab der 1. Lektion. Danach erlischt die Gültigkeit, unabhängig davon, wie viele Stunden eingelöst wurden. Bei Unfall oder Krankheit werden der Kundin gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses die Ausfalllektionen angerechnet, bzw. die Gültigkeit des Abos entsprechend verlängert.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung zu einem laufenden Kurs ist jederzeit möglich und erfolgt direkt bei der Anbieterin oder, im Falle von Kooperationen, bei einer Drittanbieter:in. Nach Eingang der Anmeldung versendet die Anbieterin oder die Drittanbieter:in eine Anmeldebestätigung. Mit der Bezahlung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist wird ein Platz verbindlich reserviert. Für Erstbesucher:innen (Schnupperkurs) ist eine Anmeldung erforderlich. Danach ist es auch möglich, den Kurs ohne Anmeldung zu besuchen. Es kann in diesem Fall aber kein Platz garantiert werden.

### **Abmeldung Abendkurs**

Ist die Kundin an der Teilnahme einer Lektion verhindert, so hat sie dies bis mind. 2 Std. vor der Lektion der Anbieterin per Mail, SMS oder WhatsApp mitzuteilen. Abmeldungen weniger als 2 Std. vor der Lektion werden zu 100% in Rechnung gestellt.

### **Abmeldung Wochenend-Workshops und Retreats**

Kann die Kundin an einem Workshop oder Retreat nicht teilnehmen, so hat sie dies der Kursleiterin möglichst frühzeitig zu melden. Die Kundin schuldet, je nach Zeitpunkt der Abmeldung, der Anbieterin die Kurskosten wie folgt:

- mehr als 60 Tage vor Kursbeginn: 0 % der vereinbarten Kosten.
- 59 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50 % der vereinbarten Kosten.
- 14 bis 7 Tage vor Kursbeginn: 75 % der vereinbarten Kosten.
- 6 bis 0 Tage vor Kursbeginn: 100 % der vereinbarten Kosten.
- Bei vorzeitigem Abbruch der Kurstage oder Nicht-Erscheinen ohne vorgängige Abmeldung hat die Kundin keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Die Rückerstattung erfolgt ausschliesslich als Gutschrift für ein zukünftiges na.mo Angebot (max. 1 Jahr gültig), nicht als Auszahlung.

### **Absenzen und Annullationen seitens Anbieterin**

Fallen Lektionen infolge von Feiertagen oder durch Verschulden der Anbieterin aus, erfolgt keine Ersatzlektion. Die Teilnehmenden erhalten aber eine Gutschrift für den Besuch einer weiteren Lektion, bzw. eine entsprechende Verlängerung des Abos. Die Anbieterin behält sich vor, einen Outdoor-Kurs kurzfristig abzusagen, wenn aufgrund der Wetterverhältnisse die Sicherheit nicht

gewährleistet ist. Bereits eingezahltes Kursgeld wird nicht zurückerstattet, kann aber für eine Teilnahme eines anderen Angebots (innerhalb 1 Jahr) eingesetzt werden.

#### **Kursgeld**

Einzelkationen und Abonnemente können per TWINT, IBAN oder bar bezahlt werden. Für Besitzer:innen einer Kulturlegi gilt eine Ermässigung von 20%. Nicht inbegriffen in den Teilnahmegebühren sind die Reisekosten der Kundin. Bei Retreats und Seminaren werden Übernachtungs- und Verpflegungskosten separat ausgewiesen.

#### **Zahlungskonditionen**

Einzelkationen sind bis spätestens vor Kursbeginn zu bezahlen. Die Anbieterin behält sich vor, bei Zahlungsverzug von mehr als 7 Tagen nach dem Kurs eine Mahngebühr von pauschal CHF 10 zu erheben. Für Workshops, Retreats und Coachings gelten spezielle Zahlungsfristen, die von der Anbieterin in der Auftragsbestätigung kommuniziert werden.

#### **Versicherung**

Kranken- und Unfallversicherung ist Sache der Kundin, eine Annullationsversicherung für Workshops und Retreats wird empfohlen.

#### **Haftungsausschluss**

Für jegliche Schäden, welche die Kundin im Zusammenhang mit der Durchführung der Kurse erleidet, besteht seitens der Kursleitung keinerlei Haftung. Für den Verlust von Wertgegenständen oder anderen persönlichen Gegenständen übernimmt die Kursleitung keine Haftung. Für Veranstaltungen draussen im Wald muss sich die Kundin entsprechend vorbereiten, kleiden und vorsichtig verhalten. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Gefahren, die beim Aufenthalt im Wald auftreten können, verpflichtet sich aber zu einer umsichtigen Planung des Kurses.

#### **Gesundheit**

Physische und psychische Krankheiten sind Privatsache der Kundin. Die Kundin übernimmt somit für die Teilnahme an sämtlichen Kursen, Workshops und Retreats die volle Verantwortung, was ihre persönliche Leistungs- und Belastungsgrenzen betrifft. Bei gravierenden Einschränkungen oder Unsicherheit bezüglich Belastbarkeit ist die Kursleiterin zwingend vor dem Kurs zu informieren. Diese behält sich vor, Personen von der Kursteilnahme auszuschliessen, wenn sie das Risiko als zu hoch einschätzt.

#### **Diskretion**

Sämtliche persönliche Informationen, die im Rahmen eines na.mo Angebots ausgetauscht werden, unterstehen der Stillschweigepflicht. Dies gilt sowohl für die Anbieterin als auch für alle Teilnehmer:innen.

#### **Datenschutz**

Die Anbieterin verpflichtet sich, Personendaten von Kunden durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen zu schützen. Sie bearbeitet die von der Kundin übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages und zur Übermittlung an allfällige Leistungserbringer für die gebuchten Veranstaltungen. Die Kundin erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und -bekanntgaben einverstanden. Mit der Anmeldung verpflichtet sich die Kundin, Personendaten anderer Kund:innen weder an Dritte weiterzugeben, noch für persönliche Werbezwecke zu verwenden.

#### **Programm- und Preisänderungen**

zukünftiger Kurse und Retreats sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

#### **Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt der Gerichtsstand Bülach.